



|       |            |       |  |       |  |
|-------|------------|-------|--|-------|--|
| 标题：   | 经济援助       |       |  |       |  |
| 章节：   | 行政管理       |       |  |       |  |
| 政策编号： | RH-AD-130L |       |  |       |  |
| 科室：   | 住院康复部      |       |  |       |  |
| 批准人：  |            |       |  |       |  |
| 创建日期： | 2019/4/11  | 修订日期： |  | 审核日期： |  |

## 范围

为了负责任地管理资源，并遵守适用的联邦和本州法律，Dignity Health康复医院制定了本经济援助政策，以提供经济援助，包括为符合条件的患者提供慈善医疗和优惠。

本政策规定了：

Dignity Health延续期间的一贯申请流程 符合《国内税收法典》第501r条中的免税资格规定

本文件适用于Dignity Health康复医院Select Medical住院康复科

## 定义

### 一般收费金额

根据本经济援助政策，向有资格获得经济援助的患者收取的最高费用即为一般收费金额（AGB）。向有资格获得经济援助的患者收取的费用不会超过向其提供的符合条件之服务（定义见下文）的一般收费金额。Dignity Health康复医院使用“回溯”法计算AGB基数，即其提供的任何符合条件之服务的“总费用”（定义见下文）乘以AGB比例，该比例以联邦法律规定的Medicare和私人保险项下往期理赔为依据。

Dignity Health康复医院的患者可以通过行政管理部门和以下网站获取关于Dignity Health康复医院AGB比例及其计算方式的额外信息：

<https://www.DignityHealthRehab.com>.

### 申请人

申请人是指申请经济援助的患者个人或患者的担保人（如适用）。患者的家庭成员、亲密朋友或同事可以要求考虑对患者提供经济援助。医务人员或医疗机构人员，包括医师、护士、财务顾问、社会工作者、病例管理员、住院协调员、供应商或了解潜在经济援助需求的其他方，均可推荐。

### 申请期限

以下较晚者：(i) 自患者出院或患者接受符合条件之服务之日起360天，或(ii) 自出院后开具符合条件之服务的初始账单日期起240天。

### 慈善医疗

慈善医疗是为符合条件的患者提供的全额经济援助，使患者及其担保人免于承担符合条件之服务的全部经济债务。对于患者接受的符合条件之服务，慈善医疗并不减免第三方可能须就此支付的金额（如有）。

### 医疗优惠

优惠医疗是对符合条件的患者提供的部分经济援助，使患者及其担保人免于承担符合条件之服务（定义见下文）的部分经济债务。对于患者接受的符合条件之服务，优惠医疗并不减免第三方可能须就此支付的金额（如有）。

### 符合条件之服务

符合条件之服务包括由Dignity Health康复医院提供的所有紧急医疗和必要医疗护理。符合条件之服务不包括医生服务、治疗或外科手术，除非经济援助政策的医疗服务提供者名单中包括相关医生或医生团体，以及适用情况下，包括对该医生或医生团体所提供的服务、治疗或外科手术的描述，特别是本政策覆盖的服务、治疗或外科手术。

### 紧急医疗

康复医院没有设立或标立急诊部门，但会根据州/联邦法规，为出现紧急状况的个人（如探访者等）提供其服务范围内的医疗。

对于涉及门诊患者/探访者的紧急医疗情况，将联系紧急医疗服务部（9-1-1）。

门诊患者/探访者在康复医院接受紧急服务的，我们会保存其相关信息。

### 基本生活费用

基本生活费用是指以下任何费用：租金或房费和维修费、食物和家居用品、水电费和电话费、衣服、医疗和牙科费用、保险、学校或儿童保育、儿童抚养费或配偶赡养费、交通和汽车费用，包括保险、气费、维修、分期付款、洗衣和清洁，以及其他特别支出。

### 特别收款行动（ECA）

ECA包括：

- (a) 将个人债务售与其他方，但联邦法律明确规定的除外。
- (b) 向消费者信用局报告个人不良信息。
- (c) 因个人未支付医疗机构经济援助政策项下之前提供的一项或多项费用，推迟或拒绝提供必要医疗护理，或要求先付款再提供必要医疗护理。
- (d) 某些需要执行联邦法律规定的法律或司法程序的行动，包括某些留置权、不动产丧失抵押品赎回权、扣押/查封、提起民事诉讼、对个人发布扣押令以及扣押个人工资。

ECA不包括医院根据州法律有权对因医院提供治疗的人身伤害而应支付给个人（或其代表）的判决、折中或和解所得提出的任何留置权。

### 联邦贫困线（FPL）

联邦贫困线由美国卫生与公众服务部根据《美国法典》第42章第9902条第(2)款的授权，通过在《联邦公报》上定期更新贫困线标准予以确定。现行联邦贫困线标准可参阅<http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>。

### 经济援助

慈善医疗或优惠医疗见本政策所述。

### 总费用

总费用（也称为“全部费用”）是指Dignity Health康复医院收费总表所列的每项符合条件之服务的收费金额。

### 收入

再调整后总收入（MAGI）由美国国税局（IRS）定义。

### 必要医疗护理

诊断或治疗疾病、伤害、病症或其症状所需的、符合公认执业标准的医院服务、用品以及其他医护服务。必要医疗护理不包括仅为了改善功能正常的身体部位的美观状态而进行的整容手术的相关护理。

### 患者家庭

患者家庭包括患者和：

- (a) 对于18岁及以上者，配偶、家庭伴侣和21岁以下的受抚养子女，无论是否住在家中。
- (b) 对于18岁以下者，包括父母、看护亲属以及父母或看护亲属的其他21岁以下子女。

### 患者家庭收入

在Dignity Health康复医院提供服务之日前的12个月，患者的家庭年收入。

### 高额医疗费用患者

有医疗保险同时符合以下其中一项标准的患者：

- (a) 个人在医院产生的年自付费用超过了过去12个月患者家庭（定义见下文）收入的10%；或
- (b) 如果患者提供了患者或患者家庭在过去12个月支付的医疗费用的证明文件，年自付医疗费用超过患者家庭收入的10%。

### 推定资格认定

推定资格认定是指根据患者提供的信息以外的其他信息（如在其他福利计划中的资格、无家可归状态）或根据以往的经济援助资格认定，确定患者经济援助资格的过程。

（请注意，本经济援助政策中提到的“推定资格”是指获得经济援助的推定资格，而不是指Medicaid医院推定资格，除非另有说明。） Dignity Health康复医院可以利用推定资格认定流程提供任何经济援助类别的慈善医疗或优惠医疗。在进行推定资格认定时，Dignity Health康复医院可依靠公开数据库中的信息，判断患者是否有资格获得经济援助。该筛选过程效仿Dignity Health康复医院的经济援助申请，当患者无法提供额外信息时，通过筛选过程返回的信息即构成充分的证明文件。该过程对患者家庭收入和人数进行估计，并分析与患者经济需求有关的其他因素。

### 未投保患者

未投保患者是指未在医疗保险公司购买健康保险或不享受医疗服务计划或政府资助医疗保健计划（如Medicare或Medicaid）项下的健康保险并且所受伤害不属于劳工赔偿、汽车保险或医院确定和记录的其他保险范围内的可补偿伤害的患者。

## 政策

Dignity Health康复医院力求提供富有同情心的、高质量的、可负担的医疗服务，并维护贫困的、被剥夺公民权的患者。为了推动这一使命，Dignity Health康复医院为没有经济能力支付医疗服务费用的符合条件的患者提供慈善医疗和优惠，以防止其无法获得该等服务。

本经济援助政策对慈善医疗和其他基于收入的优惠的资格条件进行了说明。经济援助并非取代个人责任。经济援助申请人应配合Dignity Health康复医院的政策和程序以获得经济援助，并配合Dignity Health康复医院对适用优惠后的任何欠款的记账和收款工作。（见患者记账和收款政策）申请人有经济能力购买医疗保险的，会向其提供有关保险项目的信息，并鼓励其申请。此外，申请人可能有资格申请政府资助医疗保健计划，如Medicaid或儿童健康保险计划（CHIP）的，须申请此类计划，以此作为支付其医疗费用的一种方式。提交政府资助医疗保健计划申请并不影响患者获得本经济援助政策项下的经济援助的资格。

Dignity Health康复医院力求在提供医疗服务之前认定经济援助资格， 如果无法提早认定， 则在提供服务之后进行认定。例如， 对于在医院接受紧急服务者， Dignity Health为患者提供医疗检查以及适用法律和《劳动法》（EMTALA）规定的任何必要稳定化治疗后， 才会考察其经济援助资格。

认定经济援助资格的过程应反映Dignity Health康复医院的人格尊严和管理价值观。同样， Dignity Health康复医院希望各经济援助申请人尽其合理努力， 向Dignity Health康复医院提供必要文件， 以便Dignity Health康复医院对经济援助申请做出决定， 并寻求所有其他资源， 承担Dignity Health康复医院所提供服务的费用。如果申请人未能提供Dignity Health康复医院进行资格认定所需的合理信息和文件， Dignity Health康复医院在作出认定时会考虑该情况。

## 程序

### I. 经济援助计划

患者或患者担保人可以在申请期内的任何时候申请经济援助。如果申请是在申请期结束后提出， 则Dignity Health康复医院可以拒绝该申请。但是， Dignity Health康复医院会考虑未在申请期内提出申请的原因， 如果确定申请人即使未及时提出申请也是合理的， 则可以处理该申请。

#### A. 慈善医疗（最高可达联邦贫困线的200%）

如果患者家庭收入达到或低于联邦贫困线的200%， 则对于患者接受的符合条件之服务， 在任何第三方付款后， 患者有资格获得其账户余额100%的优惠。在认定慈善医疗资格时， Dignity Health康复医院将考虑患者的家庭收入， 以及患者家庭的货币资产。但是， 就该认定而言， 货币资产不包括《国内税收法典》项下的合资格退休或递延补偿计划， 也不包括不合格的递延补偿计划。

#### B. 未投保患者和高额医疗费用患者（低于或等于联邦贫困线的500%）优惠和延期付款计划

未投保患者和高额医疗费用患者不符合慈善医疗条件且患者家庭收入高于联邦贫

困线的 200%但低于或等于联邦贫困线的350%的，对于其接受的符合条件之服务，有资格获得优惠。根据该优惠，对符合条件之服务的预期支付金额不超过适用的AGB。在认定该优惠的资格时，Dignity Health康复医院将考虑患者的家庭收入，以及患者家庭的货币资产。

患者家庭收入高于联邦贫困线的350%但低于联邦贫困线的500%并且获得本经济援助政策项下之优惠的，可申请延期付款计划，根据该计划，患者可以在不超过30个月的时间内支付优惠金额。

### **C. 其他困难优惠**

在审查来年患者家庭收入预测和现有或预期医疗负债和债务等因素后，发现患者虽获得经济援助优惠，但(1)其负债仍超过(a)患者家庭收入和(b)其货币资产之和的30%，并且(2)无能力支付其费用，则可给予该患者额外的困难优惠。在认定该纾困优惠时，Dignity Health康复医院不会考虑认定之时有效的符合《国内税收法典》的退休计划中的资产或递延补偿计划。

如果患者符合所有资格条件，患者将获得困难优惠，患者承担的剩余债务将减少至其(1)患者家庭收入与(2)货币资产之和的30%以内。

### **D. 总费用适用限制**

对于本经济援助政策所涵盖的任何医疗护理（无论是紧急医疗还是非紧急、必要医疗护理），Dignity Health康复医院向医院认定的有资格获得本经济援助政策项下之经济援助的患者收取的金额应低于该护理的总费用。Dignity Health康复医院为经济援助政策所涵盖的医疗服务出具的账单可载明该医疗服务的总费用，并对总费用适用合同规定的津贴、优惠或减免，但个人负责支付的实际金额必须低于此类医疗服务的总费用。

## **II. 指南**

### **A. 给患者的经济援助通知**

1. 简明语言摘要纸质副本。在入院或出院手续中，Dignity Health康复医院会向患者提供一份纸质的经济援助政策简明概要，以通知并告知患者有关经济援助政策的信息。
2. 收费过程中的经济援助政策通知。在出院后的账单中，Dignity Health应为每位患者附上一份醒目的书面通知，其中应包含有关Dignity Health康复医院经济援助政策的信息。（如需了解帐单相关通知的更多细节，请参阅Dignity Health康复医院收费和收款政策。
3. 张贴经济援助政策通知。关于Dignity Health康复医院经济援助计划的通知还应清楚、明显地张贴在公众可见的地方，包括以下所有场所：
  - (a) 住院办公室；
  - (b) 合理预计能够接触到最有可能需要医疗机构经济援助的人的其他区域和场所
4. 在网站上发布并应要求提供副本。Dignity Health康复医院将在网站上发布本经济援助政策、经济援助申请表和经济援助政策简明概要，并根据要求，以邮寄和在医疗机构公共场所张贴的方式免费提供纸质副本，包括至少在急诊部（如有）和住院区张贴。
5. 语言要求。Dignity Health康复医院应确保所有书面通知和张贴标志以适当语言印制，并根据适用的州和联邦法律的要求提供给患者。
6. 经济援助政策医疗服务提供者名单。Dignity Health康复医院将公布一份紧急医疗和必要医疗护理提供者名单，其中将指明哪些医疗服务提供者在本经济援助政策范围之内，哪些不在该范围之内。关于该名单，可参阅 <https://www.dignityhealthrehab.com>，也可在医院接待处索取纸质版。

## **B. 保险和政府计划资格筛选过程。**

Dignity Health康复医院应尽一切合理努力向患者或其代表获取信息，了解私人保险或政府资助医疗保健计划是全部还是部分承担医院为患者提供之医疗的费用，包括但



不限于以下任何一项：

1. 私人健康保险，包括通过州或联邦健康福利交换机构提供的保险或医疗服务计划保险；
2. Medicare；和
3. Medicaid、CHIP或州资助的旨在提供健康保险的其他计划。

Dignity Health康复医院希望所有未投保患者或高额医疗费用患者完全遵守其资格筛选程序。

### **C. 经济援助申请程序**

1. 如果患者未说明其具有私人保险计划或政府资助医疗保健计划下的保险，则患者在申请经济援助时，或者Dignity Health康复医院代表认定患者可能有资格获得经济援助时，Dignity Health康复医院还应：

- (a) 尽一切合理努力，在登记之时，向所有未投保患者解释Medicaid、以及其他公共和私人医疗保险或资助计划的福利，包括通过州或联邦健康福利交换机构提供的保险。Dignity Health康复医院会要求可能符合条件的患者申请此类计划，并提供申请表，协助其填写。住院患者出院前以及患者在接受急诊或门诊护理后的合理时间内，向其提供申请表及协助。
- (b) 尽合理努力，向可能有资格获得经济援助的患者解释Dignity Health康复医院的经济援助政策和其他优惠，包括资格要求，询问可能有申请资格的患者，在服务点或在收费和收款过程中向任何可能符合经济援助标准的相关人员提供经济援助申请表，并协助其填写。

2. 如果患者有资格就其接受的符合条件之服务申请政府资助医疗保健计划项下的保险，则患者必须首先申请该政府资助医疗保健计划项下的保险，在其被拒绝后，才可获得经济援助。患者申请政府资助医疗保健计划项下的保险，并不影响其获得Dignity Health康复医院经济援助的资格。

3. 在收到患者的完整经济援助申请表后，如果Dignity Health康复医院认为患者可能有资格参加政府资助医疗保健计划（如Medicaid、CHIP），Dignity Health康复医院可以推迟认定患者是否有资格获得经济援助，直至患者填写并提交政府资助医疗保健计划申请，同时对患者参加该计划的资格作出认定。

4. 如果患者在第一份出院后记账通知发出后的120天内没有填写并提交经济援助申请表，那么Dignity Health康复医院可以在遵守其记账和收款政策条款的前提下实施进一步的收款活动，包括特别收款行动。

5. 在下文第6和第7款制约下，Dignity Health康复医院将要求各申请人提供必要、合理的文件，以认定各申请人的经济援助资格。如果申请人无法提供任何或所有这些文件，Dignity Health康复医院会在作出资格认定之时考虑该情况。适当情况，Dignity Health康复医院也可以免除部分或全部文件要求。该免除的理由必须形成书面文件。

6. 为了认定患者是否有资格获得慈善医疗，患者须提供的文件应限于所得税申报表，如果没有所得税申报表，则应提供最近的工资单和合理的资产证明，但不包括《国内税收法典》项下合资格的退休或递延补偿计划中的资产，也不包括不合资格的递延补偿计划中的资产。Dignity Health康复医院可能会要求申请人和患者家庭给予豁免，授权Dignity Health康复医院向持有或保有货币资产的金融或商业机构或其他实体获取账户信息，以核实其价值。

7. 为了认定患者是否有资格获得经济援助优惠，收入证明文件应限于所得税申报表，如果没有所得税申报表，则应提供工资单。此外，如果申请人申请延期付款计划，申请人须提供基本生活费用证明文件。

8. 为了确定患者是否有资格获得经济援助，除了患者家庭收入之外，Dignity Health康复医院还可以考虑患者出院或接受服务后的不利经济情况，如残疾、失业或其他影响患者对符合条件之服务的支付能力的情况。

9. Dignity Health康复医院收到本政策所述的信息后，可随时认定经济援助资格。但是，如果没有在申请期内提出经济援助申请，Dignity Health康复医院有权酌情拒绝。

10. 向患者、患者家属或患者法律代表获取的与认定患者是否符合本政策所述的经济援助资格条件有关的信息，不得用于收款活动。

11. 在Dignity Health康复医院处理经济援助申请之时，将使用《联邦公报》中公布的FPL标准衡量患者家庭收入与FPL的关系。如需了解现行标准，可参阅 <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>。

12. 如果患者申请并有资格获得多项优惠，患者将有权获得其有资格获得的最大单项优惠，除非Dignity Health康复医院政策明确允许同时享受多项优惠。

#### **D. 推定资格认定**

1. Dignity Health康复医院理解，某些患者可能没有提出经济援助申请、没有按要求提供文件，也没有对申请过程作出其他回应。因此，某些情况下，可能会在没有完成正式经济援助申请的情况下认定患者的经济援助资格。在这些情况下，Dignity Health康复医院可能会做出推定资格认定。Dignity Health康复医院保留作出推定资格认定的权利，但并无义务这样做。

2. 如果Dignity Health康复医院作出推定资格认定，Dignity Health康复医院将向患者发出书面通知，说明该认定。

3. 如果患者被推定为有资格享受优惠医疗（相对于慈善医疗），Dignity Health康复医院将采取以下措施：

- (a) 调整账户，以明确患者应支付的金额。
- (b) 向患者发出书面通知，说明推定资格认定的依据，以及申请经济援助政策项下的更充足援助的方式。
- (c) 在医院启动特别收款行动之前，给予患者合理时间申请更充足的援助，以获得所欠医疗费用的优惠额。
- (d) 在收到经济援助政策申请后，认定患者是否有资格获得更充足的经济援助。

## **E. 患者经济援助申请审查程序**

1. 如果患者提交了完整的经济援助申请（无论是初始申请，还是在下文所述的合理期限内修改了不完整的申请），Dignity Health康复医院将暂停任何特别收款行动（因未支付以往服务费用而推迟或拒绝服务之情形下的相关特别收款行动除外），直至Dignity Health康复医院对患者医疗的经济援助资格作出认定，并向患者发出关于该资格认定的书面通知（视情况说明患者有资格获得哪种援助）以及认定依据。

2. 如果Dignity Health康复医院认定患者有资格获得经济援助政策项下的经济援助，则：

- (a) 向患者提供一份账单，说明符合经济援助资格的患者所欠的金额，该金额是如何确定的，以及患者如何获得有关医疗服务的一般收费金额（AGB）信息；
- (b) 采取一切合理可行的措施，撤销针对患者所涉医疗而采取的任何特别收款行动（因未支付以往服务费用而推迟或拒绝服务之情形下的相关特别收款行动除外）。

3. Dignity Health康复医院的授权代表将使用填妥的经济援助申请表上的信息以及Dignity Health康复医院在申请过程中获得的任何其他信息，来评估患者是否有资格获得Dignity Health康复医院政策项下的经济援助。

4. 我们将根据Dignity Health康复医院合理掌握的信息，包括经济援助申请表和证明文件，以及本经济援助政策所述的资格条件，来决定患者是否有资格获得经济援助。通过该决定，患者可能会获得慈善医疗或医院总费用优惠。

5. Dignity Health康复医院批准或拒绝经济援助申请后，我们将根据情况以书面形式通知申请人。

6. 如果申请人认为拒绝经济援助是错误的，申请人可以要求Dignity Health康复医院重新审议其决定，并且可以向Dignity Health康复医院提供额外的信息

来支持其重新审议请求。

7. 如有争议，申请人还可要求行政管理部门对Dignity Health康复医院的决定进行审查。

8. 如果患者在申请期内提交的经济援助申请不完整，Dignity Health康复医院将采取以下措施：

- (a) 向患者发出书面通知，说明完成经济援助申请所需的信息，包括可以提供经济援助政策信息的医院或收费办公室的联系信息，以及可以协助经济援助申请的医院办公室、非营利组织或政府机构的联系信息，以及
- (b) 如果患者未在合理时间内对提供补充信息/文件的要求作出回应，则继续推进特别收款行动。

## 附件

简明语言摘要  
经济援助申请

## 相关文件

无

## 参考资料