

शीर्षक	वित्तीय सहायता				
अध्याय:	प्रशासन				
पॉलिसी नंबर:	RH-AD-130L				
डिवीजन:	इनपेशेंट रिहैबिलिटेशन				
अनुमोदक:					
तैयारी की तिथि:	4/11/19	संशोधन की तिथि:		समीक्षा की तिथि:	

विषय क्षेत्र

अपने संसाधनों को जिम्मेदारी से प्रबंधित करने के लिए और लागू संघीय और राज्य कानूनों का पालन करने के लिए, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल ने वित्तीय सहायता के प्रावधान के लिए पात्र रोगियों के लिए धर्मार्थ सेवा और छूट सहित इस वित्तीय सहायता नीति की स्थापना की है।

यह नीति प्रदान करती है:

कर-मुक्त स्थिति के लिए आंतरिक राजस्व संहिता अनुभाग 501r के अनुरूप डिग्नटी हेल्थ कॉन्टिनम के दौरान लगातार आवेदन

प्रक्रिया

यह दस्तावेज़ चुनिंदा मेडिकल इनपेशेंट रिहैबिलिटेशन डिवीजन के अंदर डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल पर लागू होता है

परिभाषाएं

आम तौर पर बिल होने वाली राशि

इस वित्तीय सहायता नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र रोगियों को बिल किया जा सकने वाले अधिकतम शुल्क को आम तौर पर बिल की गई राशि (एजीबी) के रूप में जाना जाता है। वित्तीय सहायता के लिए पात्र किसी भी रोगी से रोगी को प्रदान की जाने वाली योग्य सेवा (सेवाओं) (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के लिए AGB से अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा। जैसा कि संघीय कानून में निर्धारित किया गया है, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल किसी भी योग्य सेवा के लिए "लुकबैक" पद्धति का उपयोग करके "कुल शुल्क" (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) को गुणा करके AGB आधार की गणना करता है जो कि AGB प्रतिशत द्वारा प्रदान किया जाता है जो मेडिकेयर और निजी बीमा के तहत अनुमत पिछले दावों पर आधारित हैं।

डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के रोगी डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल AGB प्रतिशत और AGB प्रतिशत की गणना के बारे में अतिरिक्त जानकारी प्रशासन से और यहां से प्राप्त कर सकते हैं:

<https://www.DignityHealthRehab.com>.

आवेदक

आवेदक वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने वाला व्यक्तिगत रोगी, या रोगी का ज़मानतदार होता है, जो भी लागू हो। घर का कोई सदस्य, रोगी का घनिष्ठ मित्र या सहयोगी अनुरोध कर सकता है कि रोगी की वित्तीय सहायता पर विचार किया जाए। रेफरल चिकित्सकों, नर्सों, वित्तीय परामर्शदाताओं, सामाजिक कार्यकर्ताओं, केस मैनेजरों, प्रवेश समन्वयकों, विक्रेताओं सहित चिकित्सा या सुविधा स्टाफ के किसी भी सदस्य द्वारा, या किसी अन्य के द्वारा जो वित्तीय सहायता की संभावित आवश्यकता के बारे में जानते हों, शुरू किया जा सकता है।

आवेदन की अवधि

बाद में: (i) रोगी के अस्पताल से छुट्टी से 360 दिन या रोगी की पात्र सेवा की तिथि, या (ii) पात्र सेवा के लिए प्रारंभिक पोस्ट-डिस्चार्ज बिल की तिथि से 240 दिन।

चैरिटी केयर

चैरिटी केयर योग्य रोगियों को दी जाने वाली पूर्ण वित्तीय सहायता है जो रोगी और उसके जमानतदाता को पात्र सेवाओं के लिए भुगतान करने के उनके संपूर्ण वित्तीय दायित्व से मुक्त करता है। चैरिटी केयर राशि को कम नहीं करता है, यादधि किसी तीसरे पक्ष को रोगी को प्रदान की जाने वाली पात्र सेवाओं के लिए भुगतान करना पड़े।

डिस्काउंटेड केयर

डिस्काउंटेड केयर योग्य रोगियों को दी जाने वाली पूर्ण वित्तीय सहायता है जो रोगी और उसके जमानतदाता को पात्र सेवाओं के लिए भुगतान करने के उनके वित्तीय दायित्व से आंशिक रूप से मुक्त करता है (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है)। डिस्काउंटेड केयर राशि को कम नहीं करता है, यादधि किसी तीसरे पक्ष को रोगी को प्रदान की जाने वाली पात्र सेवाओं के लिए भुगतान करना पड़े।

पात्र सेवाएं

पात्र सेवाओं में डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल द्वारा दी जाने वाली सभी आपातकालीन चिकित्सा और चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक सेवा शामिल हैं। योग्य सेवाओं में चिकित्सक की सेवाएं, उपचार या प्रक्रियाएं शामिल नहीं हैं जब तक कि वित्तीय सहायता नीति की प्रदाता सूची में प्रासंगिक चिकित्सक या चिकित्सक समूह और, यदि लागू हो, तो इस नीति द्वारा विशेष रूप से कवर किए गए ऐसे चिकित्सक या चिकित्सक समूह द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं, उपचारों या प्रक्रियाओं का विवरण शामिल न हो।

आपातकालीन चिकित्सा सेवा

रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल एक संगठित आपातकालीन विभाग नहीं रखता है या उसका विज्ञापन नहीं करता है, लेकिन व्यक्तियों को सेवाओं के दायरे के लिए उपयुक्त सेवा प्रदान करेगा जिन में राज्य/संघीय विनियमों के अनुसार आकस्मिक प्रकृति की स्थितियाँ (जैसे आगंतुक, आदि) होती हैं।

आउटपैशेंट/आगंतुकों से संबंधित चिकित्सा की दृष्टि से आपात स्थितियों के लिए आपातकालीन चिकित्सा सेवाओं से संपर्क किया जाएगा।

रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल में आपातकालीन सेवाएं प्राप्त करने वाले आउटपेशेंट/आगंतुकों के बारे में जानकारी रखी जाएगी।

आवश्यक निर्वाहन खर्च

आवश्यक निर्वाहन खर्च निम्नलिखित में से कोई भी खर्च है: किराया या घर का भुगतान और रखरखाव, भोजन और घरेलू सामान, यूटिलिटीज़ और टेलीफोन, कपड़े, चिकित्सा और दंत चिकित्सा भुगतान, बीमा, स्कूल या बच्चे की सेवा, बच्चे या पति-पत्नी का सपोर्ट, परिवहन और ऑटो खर्च, बीमा, गैस और मरम्मत, किस्त भुगतान सहित, कपड़े धोने और सफाई, और अन्य असाधारण खर्च।

असाधारण संग्रह कार्यवाहियाँ (ECAs)

ECAs में निम्नलिखित शामिल हैं:

- संघीय कानून द्वारा स्पष्ट रूप से प्रदान किए गए को छोड़कर किसी व्यक्ति के ऋण को किसी अन्य पार्टी को बेचना।
- उपभोक्ता क्रेडिट ब्यूरो को व्यक्ति के बारे में प्रतिकूल सूचना देना।
- अस्पताल सुविधा की वित्तीय सहायता नीति के तहत पहले से प्रदान की गई सेवा के लिए एक व्यक्ति द्वारा एक या अधिक बिलों का भुगतान न करने के कारण चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक सेवा प्रदान करने से पहले टालना या इनकार करना, या भुगतान के लिए कहना।
- कुछ ग्रहणाधिकार, अचल संपत्ति पर फौजदारी, कुर्की/जब्त, एक नागरिक कार्रवाई शुरू करने सहित, संघीय कानून द्वारा निर्दिष्ट कुछ कार्रवाइयों के लिए कानूनी या न्यायिक प्रक्रिया की आवश्यकता होती है जिसके कारण किसी व्यक्ति पर कुर्की का रिट लागू होता है, और किसी व्यक्ति के वेतन में कटौती होती है।

ECAs में ऐसा कोई ग्रहणाधिकार शामिल नहीं है, जिसके लिए अस्पताल राज्य के कानून के तहत व्यक्तिगत चोटों के परिणामस्वरूप किसी व्यक्ति (या उनके प्रतिनिधि) को दिए गए फैसले, निपटान या समझौते की आय पर दावा करने का अधिकारी है, जिसके लिए अस्पताल ने सेवा प्रदान की है।

संघीय गरीबी स्तर (FPL)

FPL को यूनाइटेड स्टेट्स कोड के शीर्षक 42 की धारा 9902 की उपधारा (2) के अधिकार के तहत यूनाइटेड स्टेट्स डिपार्टमेंट ऑफ हेल्थ एंड ह्यूमन सर्विसेज द्वारा फेडरल रजिस्टर में समय-समय पर

अपडेट किए गए गरीबी दिशानिर्देशों द्वारा परिभाषित किया जाता है। वर्तमान FPL दिशानिर्देशों को <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines> पर देखा जा सकता है।

वित्तीय सहायता

चैरिटी केयर या डिस्काउंटेड केयर, जैसा कि इस नीति में बताया गया है।

सकल शुल्क

सकल शुल्क (जिसे "पूर्ण शुल्क" के रूप में भी जाना जाता है) का अर्थ है प्रत्येक पात्र सेवा के लिए डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल फैसिलिटी के चार्जमास्टर पर सूचीबद्ध

राशि।

आय

IRS द्वारा परिभाषित संशोधित समायोजित सकल आय (MAGI)।

चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक सेवा

बीमारी, चोट, स्थिति, बीमारी या इसके लक्षणों के निदान या उपचार के लिए आवश्यक अस्पताल सेवाएं और आपूर्ति और अन्य स्वास्थ्य सेवा सेवाएं और जो स्वीकृत कार्यप्रणाली मानकों को पूरा करती हैं। चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक सेवा में कॉस्मेटिक प्रक्रियाओं से संबंधित सेवा शामिल नहीं होती है जो केवल सामान्य रूप से कार्य करने वाले शरीर के अंग की सुंदरता में सुधार करने के उद्देश्य से होती है।

रोगी का परिवार

रोगी के परिवार में रोगी और:

- 18 वर्ष और उससे अधिक आयु के व्यक्तियों के लिए, जीवनसाथी, घरेलू साथी, और 21 वर्ष से कम उम्र के आश्रित बच्चे, चाहे वे घर पर रह रहे हों या नहीं।
- 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों के लिए, माता-पिता, सेवा करने वाले रिश्तेदार, और माता-पिता या सेवा करने वाले रिश्तेदार के 21 वर्ष से कम उम्र के अन्य बच्चे।

रोगी की पारिवारिक आय

डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन सेवाएं प्रदान करने की तिथि से पहले के 12 महीनों में रोगी के परिवार द्वारा अर्जित वार्षिक आय।

उच्च चिकित्सा लागत वाले रोगी

एक रोगी जिसके पास स्वास्थ्य बीमा है, और जो निम्नलिखित दो मानदंडों में से किसी एक को भी पूरा करता है:

- अस्पताल में किसी व्यक्ति द्वारा किया गया वार्षिक आउट-ऑफ-पॉकेट खर्च पिछले 12 महीनों में रोगी के परिवार (नीचे परिभाषित) आय के 10% से अधिक है; या
- वार्षिक आउट-ऑफ-पॉकेट चिकित्सा व्यय रोगी की पारिवारिक आय के 10% से अधिक है, यदि रोगी पिछले 12 महीनों में रोगी या रोगी के परिवार द्वारा भुगतान किए गए रोगी के चिकित्सा खर्चों का दस्तावेज़ प्रदान करता है।

प्रकल्पित पात्रता निर्धारण

प्रकल्पित पात्रता निर्धारण रोगी द्वारा दी गई जानकारी के अलावा अन्य जानकारी के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए रोगी की पात्रता निर्धारित करने की प्रक्रिया है, जैसे कि अन्य कल्याण-आधारित कार्यक्रमों में योग्यता, बेघर स्थिति, या पूर्व वित्तीय सहायता पात्रता निर्धारण के आधार पर। (ध्यान दें कि इस वित्तीय सहायता नीति में "प्रकल्पित पात्रता" के संदर्भ वित्तीय सहायता के लिए अनुमानित पात्रता को संदर्भित करते हैं और मेडिकेड अस्पताल की अनुमानित पात्रता को संदर्भित नहीं करते हैं जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो।) डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल वित्तीय सहायता की किसी भी श्रेणी के संबंध में चैरिटी केयर या डिस्काउंटेड केयर प्रदान करने के लिए एक अनुमानित पात्रता

निर्धारण प्रक्रिया का उपयोग कर सकता है। एक अनुमानित पात्रता निर्धारण करने में, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल यह अनुमान लगाने के लिए सार्वजनिक रूप से उपलब्ध डेटाबेस में शामिल जानकारी पर भरोसा कर सकता है कि कोई रोगी वित्तीय सहायता का अधिकारी है या नहीं। यह स्क्रीनिंग प्रक्रिया डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के वित्तीय सहायता आवेदन का अनुकरण करने के लिए डिजाइन की गई है और स्क्रीनिंग प्रक्रिया के माध्यम से लौटाई गई जानकारी पर्याप्त दस्तावेजीकरण करेगी जब रोगी से अतिरिक्त जानकारी उपलब्ध नहीं होगी। यह प्रक्रिया रोगी की घरेलू आय और आकार का अनुमान देती है और रोगी की वित्तीय आवश्यकता से संबंधित अन्य कारकों का विश्लेषण करती है।

अबीमाकृत रोगी

एक अबीमाकृत रोगी वह रोगी होता है जिसके पास स्वास्थ्य बीमाकर्ता से कोई स्वास्थ्य कवरेज नहीं होती है, कोई स्वास्थ्य सेवा योजना या सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य कार्यक्रम नहीं होता है (जैसे, मेडिकेयर या मेडिकेड), और जिसकी चोट श्रमिकों के मुआवजे, ऑटोमोबाइल बीमा, या अस्पताल द्वारा निर्धारित और प्रलेखित अन्य बीमा के उद्देश्यों के लिए क्षतिपूर्ति योग्य चोट नहीं होती है।

नीति

डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल अनुकंपा, उच्च-गुणवत्ता, सस्ती स्वास्थ्य सेवा प्रदान करना चाहता है और उन लोगों की वकालत करता है जो गरीब और वंचित हैं। इस मिशन को आगे बढ़ाने में, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल पात्र रोगियों को चैरिटी केयर और छूट प्रदान करता है, जिनके पास स्वास्थ्य सेवाओं के लिए भुगतान करने की वित्तीय क्षमता नहीं हो सकती है और जो अन्यथा इन सेवाओं को प्राप्त करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।

इस वित्तीय सहायता नीति में चैरिटी केयर और अन्य आय-आधारित छूट के लिए पात्रता की आवश्यकताओं का वर्णन किया गया है। वित्तीय सहायता व्यक्तिगत जिम्मेदारी का विकल्प नहीं है। वित्तीय सहायता के लिए आवेदकों से अपेक्षा की जाती है कि वे डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल की नीतियों और वित्तीय सहायता प्राप्त करने की प्रक्रियाओं और डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल की बिलिंग और लागू छूट के बाद देय किसी भी राशि के वसूली के प्रयासों में सहयोग करें। (रोगी बिलिंग और वसूली नीति देखें) जिन आवेदकों के पास स्वास्थ्य बीमा खरीदने की वित्तीय क्षमता है, उन्हें बीमा विकल्पों के बारे में जानकारी प्रदान की जाएगी और आवेदन करने के लिए प्रोत्साहित किया जाएगा। इसके अलावा, जो आवेदक सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य कार्यक्रमों जैसे मेडिकेड या बच्चों के स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम (CHIP) के लिए पात्र हो सकते हैं, उन्हें अपने अस्पताल के बिलों का भुगतान करने के साधन के रूप में ऐसे कार्यक्रमों के लिए आवेदन करना होगा। सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य कार्यक्रम के लिए आवेदन जमा करने से इस वित्तीय सहायता नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए रोगी की पात्रता बाधित नहीं होगी।

डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल अस्पताल में सेवाएं प्रदान करने से पहले वित्तीय सहायता के लिए पात्रता निर्धारित करने की मांग करेगा, और सेवाओं के प्रदान किए जाने के बाद ऐसा तब करेगा जब पहले चरण में निर्धारण संभव नहीं होगा। उदाहरण के लिए, आपातकालीन सेवाओं के लिए अस्पताल में आने वाले सभी व्यक्तियों के लिए,

वित्तीय सहायता की पात्रता पर विचार तब किया जाएगा जब डिग्नटी हेल्थ रोगी को एक चिकित्सा जांच परीक्षण और लागू कानून और श्रम अधिनियम (EMTALA) के अनुसार आवश्यक स्थिरीकरण उपचार प्रदान करता है।

वित्तीय सहायता के लिए पात्रता निर्धारित करने की प्रक्रिया डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के मानवीय गरिमा और प्रबंधन के मूल्यों को दर्शाएगी। उसी प्रकार, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल आशा करता है कि वित्तीय सहायता के लिए प्रत्येक आवेदक डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल को ऐसे दस्तावेज़ उपलब्ध कराने के लिए उचित प्रयास करेगा जो डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के लिए वित्तीय सहायता के अनुरोध के संबंध में निर्धारण करने के लिए आवश्यक है और डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल से प्राप्त सेवाओं के भुगतान के लिए अन्य सभी संसाधनों का उपयोग करेगा। यदि कोई आवेदक पात्रता के निर्धारण के लिए डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल को उचित रूप से आवश्यक जानकारी और दस्तावेज़ीकरण प्रदान करने में विफल रहता है, तो डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल अपने निर्धारण में उस विफलता पर विचार करेगा।

प्रक्रिया

I. वित्तीय सहायता कार्यक्रम

रोगी या रोगी का जमानतदार आवेदन अवधि के दौरान किसी भी समय वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकता है। यदि आवेदन अवधि समाप्त होने के बाद आवेदन किया जाता है, तो डिग्नटी रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल आवेदन को अस्वीकार कर सकता है। हालांकि, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल उन कारणों पर विचार करेगा कि आवेदन अवधि के दौरान आवेदन क्यों नहीं दाखिल किया गया और आवेदन को संसाधित कर सकता है यदि यह निर्धारित करता है कि आवेदक ने यथोचित कार्य किया भले ही आवेदन समय पर दाखिल नहीं किया गया था।

A. चैरिटी केयर (FPL के 200% तक)

जिन रोगियों की पारिवारिक आय FPL के 200% या उससे कम है, वे किसी भी तीसरे पक्ष (पक्षों) द्वारा भुगतान के बाद रोगी द्वारा प्राप्त पात्र सेवाओं के लिए अपने खाते की शेष राशि से 100% छूट प्राप्त करने के पात्र हैं। चरिटी केयर के लिए पात्रता निर्धारित करने में, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल रोगी की पारिवारिक आय पर विचार करेगा और रोगी के परिवार की मौद्रिक संपत्ति पर विचार कर सकता है। हालांकि, इस निर्धारण के प्रयोजनों के लिए, मौद्रिक संपत्तियों में आंतरिक राजस्व संहिता या गैर-योग्य आस्थगित क्षतिपूर्ति योजनाओं के तहत योग्य सेवानिवृत्ति या आस्थगित क्षतिपूर्ति योजनाएँ शामिल नहीं होंगी

B. उच्च चिकित्सा लागत (FPL के 500% से कम या इसके बराबर) और विस्तारित भुगतान योजनाओं वाले रोगियों और गैर-बीमित रोगियों के लिए छूट

अबीमाकृत रोगी और उच्च चिकित्सा लागत वाले रोगी जो चैरिटी केयर के लिए योग्य नहीं हैं और जिनके परिवार की आय 200% से अधिक है लेकिन FPL के 350% या उससे कम है वे रोगी द्वारा प्राप्त योग्य सेवाओं के लिए छूट प्राप्त करने के पात्र हैं। छूट पात्र सेवाओं के लिए अपेक्षित भुगतान को लागू एजीबी से अधिक तक सीमित नहीं करेगी। इस छूट के लिए पात्रता निर्धारित करने में, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल रोगी की पारिवारिक आय पर विचार करेगा और रोगी के परिवार की मौद्रिक संपत्ति पर विचार कर सकता है।

अनुरोध पर, जिन रोगियों की पारिवारिक आय 350% से अधिक लेकिन FPL के 500% या उससे कम है जो इस वित्तीय सहायता नीति के तहत छूट प्राप्त करते हैं उन्हें एक विस्तारित भुगतान योजना भी प्रदान की जाएगी जो 30 महीने की अवधि से अधिक की छूट वाली राशि के भुगतान की अनुमति देती है।

C. अतिरिक्त हार्डशिप डिस्काउंट

वे रोगी जो वित्तीय सहायता छूट प्राप्त करते हैं, लेकिन (1) जिनकी देनदारी अभी भी (a) उनकी पारिवारिक आय, और (b) उनकी मौद्रिक संपत्ति के योग के 30% से अधिक है, और

(2) जिनके पास अपने बिल का भुगतान करने की क्षमता नहीं है, जैसा कि आने वाले वर्ष के लिए अनुमानित पारिवारिक आय और मौजूदा या अनुमानित स्वास्थ्य सेवा की देनदारियों जैसे कारकों की समीक्षा द्वारा निर्धारित किया गया है, और ऋण को अतिरिक्त हार्डशिप डिस्काउंट दी जा सकती है। इस हार्डशिप डिस्काउंट निर्धारण के प्रयोजनों के लिए, डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल निर्धारण या आस्थगित मुआवजा योजनाओं के समय प्रभावी आंतरिक राजस्व संहिता के तहत सेवानिवृत्ति योजनाओं में संपत्ति पर विचार नहीं करेगा।

यदि रोगी पात्रता के सभी मानदंडों को पूरा करता है, तो रोगी को हार्डशिप डिस्काउंट प्राप्त होगा जो रोगी की शेष देयता को उसकी (1) पारिवारिक आय और (2) मौद्रिक संपत्ति के योग के 30% से अधिक कम नहीं करेगा।

D. सकल शुल्क लागू करने की सीमा

इस वित्तीय सहायता नीति के अंतर्गत दी जाने वाली किसी भी सेवा के लिए (चाहे आपातकालीन चिकित्सा सेवा हो या गैर-आपातकालीन, चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक सेवा), डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन अस्पताल द्वारा रोगी से ली जाने वाली राशि, जिसका निर्धारण अस्पताल द्वारा इस वित्तीय सहायता नीति के तहत वित्तीय सहायता के पात्र होने के लिए किया जाता है ऐसी सेवा के लिए सकल शुल्क से कम होगी। वित्तीय सहायता नीति के तहत कवर की गई सेवा के लिए डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल द्वारा जारी बिलिंग स्टेटमेंट में इस तरह की सेवा के लिए सकल शुल्क का उल्लेख किया जा सकता है और सकल शुल्क पर संविदात्मक भत्ते, छूट, या कटौती लागू की जा सकती है, बशर्ते कि वास्तविक राशि जिसके लिए व्यक्ति व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार हो उसकी भुगतान राशि ऐसी सेवा के लिए सकल शुल्क से कम हो।

II. दिशा-निर्देश

A. वित्तीय सहायता के संबंध में रोगियों को नोटिस

1. सरल भाषा सारांश की पेपर कॉपी। डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल भर्ती या डिस्चार्ज प्रक्रिया के हिस्से के रूप में रोगियों को वित्तीय सहायता नीति के सरल भाषा सारांश की कागजी प्रति प्रदान करके रोगियों को वित्तीय सहायता नीति के बारे में सूचित करेगा।

2. बिलिंग प्रक्रिया के दौरान वित्तीय सहायता नीति की सूचना। डिस्चार्ज के बाद बिलिंग स्टेटमेंट के भाग के रूप में, डिग्निटी हेल्थ प्रत्येक रोगी को एक विशिष्ट लिखित नोटिस प्रदान करेगा जिसमें डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल की वित्तीय सहायता नीति की उपलब्धता के बारे में जानकारी होगी। (बिलिंग विवरणों के संबंध में प्रदान की गई सूचनाओं के संबंध में अतिरिक्त जानकारी के लिए, कृपया डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल की बिलिंग

और संग्रह नीति देखें।

3. वित्तीय सहायता नीति की पोस्ट की गई सूचना। डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल वित्तीय सहायता कार्यक्रम की सूचना भी जनता के लिए दृश्यमान स्थानों पर स्पष्ट रूप से और विशिष्ट रूप से पोस्ट की जाएगी, जिसमें निम्न सभी शामिल हैं:

- (a) दाखिला कार्यालय;
- (b) अन्य क्षेत्रों और सेटिंग्स में उन सदस्यों तक पहुंचने के लिए यथोचित गणना की जाती है, जिन्हें अस्पताल सुविधा से वित्तीय सहायता की सबसे अधिक आवश्यकता होती है

4. वेबसाइट पर पोस्ट करना और अनुरोध पर प्रतियां उपलब्ध कराना। डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल इस वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन पत्र, और वित्तीय सहायता नीति का सामान्य भाषा सारांश वेबसाइट पर उपलब्ध कराएगा और अस्पताल सुविधा में मेल और सार्वजनिक स्थानों दोनों में अनुरोध पर और बिना शुल्क के प्रत्येक की कागजी प्रतियां उपलब्ध कराएगा, जिन में कम से कम, आपातकालीन विभाग (यदि कोई हो) और दाखिला के क्षेत्र शामिल होंगे।

5. भाषा की आवश्यकताएँ। डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल यह सुनिश्चित करेगा कि सभी लिखित नोटिस और पोस्ट किए गए संकेत उपयुक्त भाषाओं में मुद्रित किए गए हैं और लागू होने वाले राज्य और संघीय कानून के तहत रोगियों को प्रदान किए गए हैं।

6. वित्तीय सहायता नीति प्रदाताओं की सूची। डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल आपातकालीन चिकित्सा सेवा और चिकित्सा की दृष्टि से आवश्यक सेवा प्रदान करने वाले प्रदाताओं की एक सूची प्रकाशित करेगा जो निर्दिष्ट करेगा कि कौन से प्रदाता इस वित्तीय सहायता नीति द्वारा कवर किए गए हैं और कौन से नहीं। यह सूची <https://www.dignityhealthrehab.com> पर उपलब्ध है और इसकी हार्डकॉपी अस्पताल में स्वागत कक्ष से प्राप्त की जा सकती है।

B. बीमा और सरकारी कार्यक्रम की पात्रता स्क्रीनिंग प्रक्रिया।

डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन अस्पताल रोगी या उसके प्रतिनिधि से इस बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए सभी उचित प्रयास करेगा कि क्या निजी बीमा या सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम कवरेज अस्पताल द्वारा रोगी को दी गई सेवा को पूरी तरह या आंशिक रूप से कवर कर सकता है, इस में इनमें से कोई भी शामिल हो सकता है, लेकिन इन तक सीमित नहीं है:

1. निजी स्वास्थ्य बीमा, जिसमें राज्य या संघीय स्वास्थ्य लाभ एक्सचेंज के माध्यम से पेश किया जाने वाला बीमा या स्वास्थ्य सेवा योजना;
2. मेडीकेयर; और
3. मेडिकेड, सीएचआईपी, या स्वास्थ्य कवरेज प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किए गए अन्य राज्य-वित्त पोषित कार्यक्रम कवरेज शामिल है।

डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल सभी अबीमाकृत रोगियों या उच्च चिकित्सा लागत वाले रोगियों से इसकी पात्रता जांच प्रक्रिया का पूरी तरह से पालन करने की अपेक्षा करता है।

C. वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया

1. यदि कोई रोगी निजी बीमा या सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम द्वारा कवरेज का संकेत नहीं देता है, एक रोगी वित्तीय सहायता का अनुरोध करता है या डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल प्रतिनिधि यह निर्धारित करता है कि रोगी वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकता है, तो डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल भी निम्नलिखित कार्य करेगा:

- (a) पंजीकरण के समय सभी अबीमाकृत रोगियों को मेडिकेड, और अन्य सार्वजनिक और निजी स्वास्थ्य बीमा या प्रायोजन कार्यक्रमों के लाभों की व्याख्या करने के लिए सभी उचित प्रयास करेगा, जिसमें राज्य या संघीय स्वास्थ्य लाभ एक्सचेंज के माध्यम से प्रदान की जाने वाली कवरेज शामिल है। डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल संभावित रूप से पात्र रोगियों को ऐसे कार्यक्रमों के लिए आवेदन करने के लिए कहेगा और आवेदन पत्र प्रदान करेगा और उन्हें भरने में सहायता करेगा। अस्पताल में भर्ती रोगियों के लिए डिस्चार्ज से पहले आवेदन और सहायता प्रदान की जाएगी और आपातकालीन या आउटपैशेंट केयर प्राप्त करने वाले रोगियों को उचित समय के भीतर प्रदान किया जाएगा।
- (b) डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल की वित्तीय सहायता नीति और अन्य छूटों को समझाने के लिए उचित प्रयास करेगा, जिसमें वित्तीय सहायता के पात्र हो सकने वाले रोगियों के लिए पात्रता आवश्यकताएं शामिल हैं, संभावित रूप से योग्य लोगों से आवेदन करने के लिए कहेगा, वित्तीय सहायता के मानदंडों को पूरा करने वाले किसी भी इच्छुक व्यक्ति को सेवा के बिंदु पर या बिलिंग और संग्रह प्रक्रिया के दौरान वित्तीय सहायता आवेदन पत्र प्रदान करेगा, और आवेदन को पूरा करने में सहायता प्रदान करेगा।

2. यदि कोई रोगी सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम के तहत रोगी द्वारा प्राप्त योग्य सेवाओं के लिए कवरेज के लिए आवेदन करने का पात्र है, तो रोगी को तब तक वित्तीय सहायता प्रदान नहीं की जाएगी जब तक कि रोगी सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम के तहत कवरेज के लिए आवेदन नहीं करता है और उसे कवरेज से वंचित नहीं किया जाता है। सरकार द्वारा प्रायोजित इस तरह के स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम के तहत कवरेज के लिए रोगी का आवेदन डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल से वित्तीय सहायता की पात्रता को बाधित नहीं करता है।

3. किसी ऐसे रोगी से पूर्ण वित्तीय सहायता आवेदन प्राप्त करने पर जो डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के अनुसार सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रमों (जैसे, मेडिकेड, CHIP) का पात्र हो सकता है, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल इस बात का निर्धारण स्थगित कर सकता है कि रोगी वित्तीय सहायता का पात्र है या नहीं, जब तक कि रोगी के सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम का आवेदन पूरा और प्रस्तुत नहीं किया जाता है, और इस तरह के कार्यक्रम के लिए रोगी की पात्रता का निर्धारण किया जाता है।

4. यदि किसी रोगी ने पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग नोटिस के 120 दिनों के भीतर वित्तीय सहायता आवेदन पूरा नहीं किया है और जमा नहीं किया है, तब डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल, डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल की बिलिंग और कलेक्शन पॉलिसी के प्रावधानों के अनुपालन के अधीन ईसीए सहित आगे की वसूली गतिविधियाँ आरंभ कर सकता है।

5. सीधे नीचे दिए गए पैराग्राफ 6 और 7 के अधीन, डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल प्रत्येक आवेदक को वित्तीय सहायता के लिए प्रत्येक आवेदक की पात्रता निर्धारित करने के लिए आवश्यक और उचित दस्तावेज प्रदान करने के लिए कहेगा। यदि आवेदक इनमें से कोई भी या सभी दस्तावेज प्रदान करने में असमर्थ है, तो डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल पात्रता निर्धारण करने की इस विफलता पर विचार करेगा। उपयुक्त परिस्थितियों में, डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल भी कुछ या सभी दस्तावेजी आवश्यकताओं में छूट दे सकता है। इस छूट के औचित्य के लिए लिखित दस्तावेज तैयार किया जाना चाहिए।

6. यह निर्धारित करने के प्रयोजनों के लिए कि क्या कोई रोगी चैरिटी केयर प्राप्त करने का पात्र है, रोगी से अनुरोधित दस्तावेज आयकर रिटर्न तक सीमित होंगे या, यदि आयकर विवरणी उपलब्ध नहीं है, तो हाल के वेतन स्टब्स और संपत्ति के उचित दस्तावेज देने होंगे, लेकिन सेवानिवृत्ति या आस्थगित मुआवजा योजनाओं की संपत्ति शामिल नहीं है जो आंतरिक राजस्व संहिता के तहत या गैर-योग्य आस्थगित मुआवजा योजनाओं में योग्य है। डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल को आवेदक और रोगी के परिवार से छूट या रिलीज की आवश्यकता हो सकती है जो डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल को वित्तीय या वाणिज्यिक संस्थानों या अन्य संस्थाओं से खाते की जानकारी प्राप्त करने के लिए अधिकृत करे जो मौद्रिक संपत्ति को उनके मूल्य को सत्यापित करने के लिए रखते या बनाए रखते हैं।

7. यह निर्धारित करने के प्रयोजनों के लिए कि क्या कोई रोगी वित्तीय सहायता छूट प्राप्त करने का पात्र है, आय का दस्तावेजीकरण आयकर रिटर्न तक सीमित होगा, या यदि आयकर रिटर्न उपलब्ध नहीं है, तो पे स्टब्स देने होंगे। इसके साथ ही, आवेदक द्वारा एक विस्तारित भुगतान योजना का अनुरोध करने पर आवेदक को आवश्यक निर्वाहन खर के दस्तावेज उपलब्ध कराने की आवश्यकता होगी।

8. यह निर्धारित करने के प्रयोजनों के लिए कि रोगी वित्तीय सहायता का पात्र है या नहीं, रोगी की पारिवारिक आय के अतिरिक्त, डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल रोगी के डिस्चार्ज या सेवा की तारीख के बाद प्रतिकूल वित्तीय परिस्थितियों पर भी विचार कर सकता है, जैसे विकलांगता, नौकरी छूट जाना, या अन्य परिस्थितियाँ जो पात्र सेवाओं के लिए भुगतान करने की रोगी की क्षमता को प्रभावित करती हैं।

9. डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल को इस नीति में वर्णित जानकारी प्राप्त होने पर वित्तीय सहायता के लिए पात्रता किसी भी समय निर्धारित की जा सकती है। हालांकि, आवेदन अवधि के भीतर दायर न किए जाने पर डिग्निटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के पास वित्तीय सहायता के लिए एक आवेदन को अस्वीकार करने का विवेकाधिकार है।

10. यह निर्धारित करने के संबंध में कि क्या कोई रोगी इस नीति में वर्णित वित्तीय सहायता के लिए पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करता है, रोगी के परिवार, या रोगी के कानूनी प्रतिनिधि से प्राप्त जानकारी, वसूली की गतिविधियों के लिए उपयोग नहीं की जाएगी।

11. डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल द्वारा वित्तीय सहायता आवेदन को संसाधित करते समय फेडरल रजिस्टर में प्रकाशित FPL दिशानिर्देशों का उपयोग FPL के तहत रोगी परिवार की आय को मापते समय किया जाएगा। मौजूदा दिशानिर्देश <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines> पर देखे जा सकते हैं।

12. यदि कोई रोगी एक से अधिक छूट के लिए आवेदन करता है और प्राप्त करने का पात्र है, तो रोगी उनमें से बड़ी एकल छूट प्राप्त करने का हकदार होगा जिसके लिए रोगी योग्य है, जब तक कि डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन नीतियों द्वारा स्पष्ट रूप से कई छूटों के संयोजन की अनुमति नहीं दी जाती है।

D. प्रकल्पित पात्रता निर्धारण

1. डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल समझता है कि कुछ रोगी वित्तीय सहायता आवेदन को पूरा नहीं कर सकते हैं, दस्तावेजीकरण के अनुरोधों का पालन नहीं कर सकते हैं, या अन्यथा आवेदन प्रक्रिया का जवाब नहीं दे सकते हैं। परिणामस्वरूप, ऐसी परिस्थितियाँ हो सकती हैं जिनमें औपचारिक वित्तीय सहायता आवेदन को पूरा किए बिना वित्तीय सहायता के लिए रोगी की योग्यता निर्धारित की जाती है। इन परिस्थितियों में, डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल एक अनुमानित पात्रता निर्धारण कर सकता है। डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के पास संभावित पात्रता निर्धारण करने का अधिकार सुरक्षित है, लेकिन ऐसा करने के लिए बाध्य नहीं है।

2. यदि डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल एक अनुमानित पात्रता निर्धारण करता है, तो डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल रोगी को इस तरह के निर्धारण की एक लिखित सूचना भेजेगा।

3. यदि किसी रोगी को रियायती सेवा के लिए योग्य माना जाता है (चैरिटी केयर के विपरीत), डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल निम्नलिखित कार्य करेगा:

- (a) रोगी से देय राशि को स्पष्ट करने के लिए खाते को समायोजित करेगा।
- (b) अनुमानित पात्रता निर्धारण के आधार पर और वित्तीय सहायता नीति के तहत अधिक उदार सहायता के लिए आवेदन करने के तरीके के बारे में रोगी को लिखित सूचना देगा।
- (c) अस्पताल सेवा के लिए बकाया छूट वाली राशि प्राप्त करने के लिए ECAs शुरू करने से पहले रोगी को अधिक उदार सहायता के लिए आवेदन करने के लिए उचित समय देगा।
- (d) अधिक उदार वित्तीय सहायता का अनुरोध करने वाली वित्तीय सहायता नीति का आवेदन प्राप्त होने पर यह निर्धारित करेगा कि रोगी अधिक उदार वित्तीय सहायता के लिए पात्र है या नहीं।

E. रोगी वित्तीय सहायता आवेदन समीक्षा प्रक्रिया

1. यदि कोई रोगी पूर्ण वित्तीय सहायता आवेदन जमा करता है (या तो शुरू में, या एक उचित समय के भीतर एक अपूर्ण आवेदन में संशोधन करके जैसा कि नीचे वर्णित है), तो डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल किसी

भी ECAs (पिछली सेवा के लिए भुगतान न करने के कारण सेवा को स्थगित करने या सेवा से वंचित करने से संबंधित ECAs के अपवाद के साथ) को तब तक के लिए निलंबित कर देगा जब तक कि डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल यह निर्धारित नहीं कर लेता है कि रोगी सेवा के लिए वित्तीय सहायता का पात्र है या नहीं (लागू होने पर, उस सहायता सहित, जिसके लिए रोगी पात्र है) और रोगी को इस पात्रता निर्धारण और इस निर्धारण के आधार की लिखित सूचना प्रदान करता है।

2. यदि डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल निर्धारित करता है कि रोगी वित्तीय सहायता नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र है, तो वह:

- (a) पात्र रोगी को वित्तीय सहायता के रूप में देय राशि, उस राशि का निर्धारण कैसे किया गया था, और रोगी सेवा के लिए AGB के संबंध में जानकारी कैसे प्राप्त कर सकता है, यह इंगित करते हुए रोगी को एक बिलिंग विवरण प्रदान करेगा;
- (b) मुद्दे पर सेवा के लिए रोगी के खिलाफ लिए गए किसी भी ECA (पिछली सेवा के लिए भुगतान न करने के कारण सेवा को स्थगित करने या सेवा से वंचित करने से संबंधित ECAs के अपवाद के साथ) को वापस लेने के लिए सभी यथोचित उपलब्ध उपाय करेगा।

3. किसी भी अन्य जानकारी के साथ पूर्ण वित्तीय सहायता आवेदन पर दी गई जानकारी जिसे डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल ने आवेदन प्रक्रिया के दौरान प्राप्त किया है डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा यह मूल्यांकन करने के लिए उपयोग की जाएगी कि क्या कोई रोगी डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र है या नहीं।

4. डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के पास उचित रूप से उपलब्ध जानकारी के आधार पर, वित्तीय सहायता के लिए पात्रता के संबंध में निर्णय लिया जाएगा जिसमें वित्तीय सहायता आवेदन और सहायक दस्तावेज़ीकरण के साथ-साथ इस वित्तीय सहायता नीति में वर्णित पात्रता मानदंड शामिल हैं। इस निर्णय के परिणामस्वरूप चैरिटी केयर या अस्पताल के सकल शुल्कों में छूट मिल सकती है।

5. आवेदक को डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल द्वारा वित्तीय सहायता अनुरोध की स्वीकृति या अस्वीकृति के बारे में लिखित रूप में सूचित किया जाएगा, जो भी उपयुक्त होगा।

6. यदि किसी आवेदक को लगता है कि वित्तीय सहायता का इनकार गलती से किया गया था, आवेदक डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन अस्पताल से अपने फैसले पर पुनर्विचार करने के लिए कह सकता है और इस तरह के पुनर्विचार के लिए अपने अनुरोध का समर्थन करने के लिए डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल को अतिरिक्त जानकारी प्रदान कर सकता है।

7. विवाद की स्थिति में, आवेदक प्रशासन से डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल के निर्णय की समीक्षा की मांग भी कर सकता है।

8. यदि कोई रोगी आवेदन अवधि के दौरान अधूरा वित्तीय सहायता आवेदन जमा करता है, तो डिग्नटी हेल्थ रिहैबिलिटेशन हॉस्पिटल निम्नलिखित कार्रवाई करेगा:

- (a) वित्तीय सहायता आवेदन को पूरा करने के लिए आवश्यक जानकारी का वर्णन करते हुए रोगी को लिखित सूचना प्रदान करेगा, जिसमें अस्पताल या बिलिंग कार्यालय के लिए संपर्क जानकारी शामिल है, जो वित्तीय सहायता नीति के बारे में जानकारी प्रदान कर सकती है और अस्पताल कार्यालय, एक गैर-लाभकारी संगठन या सरकारी एजेंसी के लिए संपर्क जानकारी प्रदान कर सकता है जो वित्तीय सहायता आवेदनों में सहायता कर सकता है।
- (b) किसी भी ECA को तब तक के लिए निलंबित कर देगा जब तक कि रोगी उचित समय के भीतर अतिरिक्त जानकारी/दस्तावेज़ीकरण के अनुरोधों का जवाब देने में विफल होता है।

संलग्नक

सरल भाषा वित्तीय सहायता आवेदन सारांश

संबन्धित दस्तावेज़

कोई नहीं

संदर्भ