



標題：	經濟援助				
章節：	行政管理				
政策編號：	RH-AD-130L				
科室：	住院康復部				
批准人：					
創建日期：	2019年4月11 日	修訂日期：		審核日期：	

範圍

為了負責任地管理資源，並遵守適用的聯邦和本州法律，Dignity Health康復醫院制定了本經濟援助政策，以提供經濟援助，包括為符合條件的患者提供慈善醫療和優惠。

本政策規定了：

Dignity Health延續期間的一貫申請流程 符合《國內稅收法典》第501r條中的免稅資格規定

本文檔適用於Dignity Health康復醫院Select Medical住院康復科

定義

一般收費金額

根據本經濟援助政策，向有資格獲得經濟援助的患者收取的最高費用即為一般收費金額（AGB）。向有資格獲得經濟援助的患者收取的費用不會超過向其提供的符合條件之服務（定義見下文）的一般收費金額。Dignity Health康復醫院使用「回溯」法計算AGB基數，即其提供的任何符合條件之服務的「總費用」（定義見下文）乘以AGB比例，該比例以聯邦法律規定的Medicare和私人保險項下往期理賠為依據。

Dignity Health康復醫院的患者可以透過行政管理部門和以下網站獲取關於Dignity Health

康復醫院AGB比例及其計算方式的額外資訊：<https://www.DignityHealthRehab.com>。

申請人

申請人是指申請經濟援助的患者個人或患者的擔保人（如適用）。患者的家庭成員、親密朋友或同事可以要求考慮對患者提供經濟援助。醫務人員或醫療機構人員，包括醫師、護士、財務顧問、社會工作者、病例管理員、住院協調員、供應商或瞭解潛在經濟援助需求的其他方，均可推薦。

申請期限

以下較晚者：(i)自患者出院或患者接受符合條件之服務之日起360天，或(ii)自出院後就符合條件之服務開具初始賬單日期起240天。

慈善醫療

慈善醫療是為符合條件的患者提供的全額經濟援助，使患者及其擔保人免於承擔符合條件之服務的全部經濟支出。對於患者接受的符合條件之服務，慈善醫療並不減免協力廠商可能須就此支付的金額（如有）。

醫療優惠

優惠醫療是對符合條件的患者提供的部分經濟援助，使患者及其擔保人免於承擔符合條件之服務（定義見下文）的部分經濟支出。對於患者接受的符合條件之服務，優惠醫療並不減免協力廠商可能須就此支付的金額（如有）。

符合條件之服務

符合條件之服務包括由Dignity Health康復醫院提供的所有緊急醫療和必要醫療護理。符合條件之服務不包括醫生服務、治療或外科手術，除非經濟援助政策的醫療服務提供者名單中包括相關醫生或醫生團體，以及適用情況下，包括對該醫生或醫生團體所提供的服務、治療或外科手術的描述，特別是本政策覆蓋的服務、治療或外科手術。

緊急醫療

康復醫院沒有設立或標立急診部門，但會根據州/聯辦法規，為出現緊急狀況的個人（如探訪者等）提供其服務範圍內的醫療。

對於涉及門診患者/探訪者的緊急醫療情況，將聯繫緊急醫療服務部（9-1-1）。

門診患者/探訪者在康復醫院接受緊急服務的，我們會保存其相關資訊。

基本生活費用

基本生活費用是指以下任何費用：租金或房費和維修費、食物和家居用品、水電費和電話費、衣服、醫療和牙科費用、保險、學校或兒童保育、兒童撫養費或配偶贍養費、交通和汽車費用，包括保險、氣費、維修、分期付款、洗衣和清潔，以及其他特別支出。

特別收款行動（ECA）

特別收款行動包括：

- (a) 將個人債務售與其他方，但聯邦法律明確規定的除外。
- (b) 向消費者信用局報告個人不良資訊。
- (c) 因個人未支付醫療機構經濟援助政策項下之前提供的一項或多項費用，推遲或拒絕提供必要醫療護理，或要求先付款再提供必要醫療護理。
- (d) 某些需要執行聯邦法律規定的法律或司法程式的行動，包括某些留置權、不動產喪失抵押品贖回權、扣押/查封、提起民事訴訟、對個人發佈扣押令以及扣押個人工資。

特別收款行動不包括醫院根據州法律有權對因醫院提供治療的人身傷害而應支付給個人（或其代表）的判決、折中或和解所得提出的任何留置權。

聯邦貧困線（FPL）

聯邦貧困線由美國衛生與公眾服務部根據《美國法典》第42章第9902條第(2)款的授權，透過在《聯邦公報》上

定期更新貧困線標準予以確定。現行聯邦貧困線標準可參閱

<http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>。

經濟援助

慈善醫療或優惠醫療見本政策所述。

總費用

總費用（也稱為「全部費用」）是指Dignity Health康復醫院收費總表所列的每項符合條件之服務的收費金額。

收入

再調整後總收入（MAGI）由美國國稅局（IRS）定義。

必要醫療護理

診斷或治療疾病、傷害、病症或其症狀所需的、符合公認執業標準的醫院服務、用品以及其他醫護服務。必要醫療護理不包括僅為了改善功能正常的身體部位的美觀狀態而進行的整容手術的相關護理。

患者家庭

患者家庭包括患者和：

- (a) 對於18歲及以上者，配偶、家庭伴侶和21歲以下的受撫養子女，無論是否住在家中。
- (b) 對於18歲以下者，包括父母、看護親屬以及父母或看護親屬的其他21歲以下的子女。

患者家庭收入

在Dignity Health康復醫院提供服務之日前的12個月，患者的家庭年收入。

高額醫療費用患者

有醫療保險同時符合以下其中一項標準的患者：

- (a) 個人在醫院產生的年自付費用超過了過去12個月患者家庭（定義見下文）收入的10%；或
- (b) 如果患者提供了患者或患者家庭在過去12個月支付的醫療費用的證明文檔，年自付醫療費用超過患者家庭收入的10%。

推定資格認定

推定資格認定是指根據患者提供的資訊以外的其他資訊（如在其他福利計劃中的資格、無家可歸狀態）或根據以往的經濟援助資格認定，確定患者經濟援助資格的過程。

（請注意，本經濟援助政策中提到的「推定資格」是指獲得經濟援助的推定資格，而不是指Medicaid醫院推定資格，除非另有說明。）Dignity Health康復醫院可以利用推定資格認定流程提供任何經濟援助類別的慈善醫療或優惠醫療。在進行推定資格認定時，Dignity Health康復醫院可依靠公開資料庫中的資訊，判斷患者是否有資格獲得經濟援助。該篩選過程效仿Dignity Health康復醫院的經濟援助申請，當患者無法提供額外資訊時，透過篩選過程返回的資訊即構成充分的證明文檔。該過程對患者家庭收入和人數進行估計，並分析與患者經濟需求有關的其他因素。

未投保患者

未投保患者是指未在醫療保險商購買健康保險或不享受醫療服務計劃或政府資助醫療保健計劃（如Medicare或Medicaid）項下的健康保險並且所受傷害不屬於勞工賠償、汽車保險或醫院確定和記錄的其他保險範圍內的可補償傷害的患者。

政策

Dignity Health康復醫院力求提供富有同情心的、高品質的、可負擔的醫療服務，並維護貧困的、被剝奪公民權的患者。為了推動這一使命，Dignity Health康復醫院為沒有經濟能力支付醫療服務費用的符合條件的患者提供慈善醫療和優惠，以防止其無法獲得這些服務。

本經濟援助政策對慈善醫療和其他基於收入的優惠的資格條件進行了說明。經濟援助並非取代個人責任。經濟援助申請人應配合Dignity Health康復醫院的政策和程式以獲得經濟援助，並配合Dignity Health康復醫院對適用優惠後的任何欠款的記賬和收款工作。

（見患者記賬和收款政策）申請人有經濟能力購買醫療保險的，會向其提供有關保險專案的資訊，並鼓勵其申請。此外，申請人可能有資格申請政府資助醫療保健計劃，如Medicaid或兒童健康保險計劃（CHIP）的，須申請此類計劃，以此作為支付其醫療費用的一種方式。提交政府資助醫療保健計劃申請並不影響患者獲得本經濟援助政策項下

的經濟援助的資格。

Dignity Health康復醫院力求在提供醫療服務之前認定經濟援助資格，如果無法提早認定，則在提供服務之後進行認定。例如，對於在醫院接受緊急服務者，Dignity Health為患者提供醫療檢查以及適用法律和《勞動法》（EMTALA）規定的任何必要穩定化治療後，才會考察其經濟援助資格。

認定經濟援助資格的過程應反映Dignity Health康復醫院的人格尊嚴和管理價值觀。同樣，Dignity Health康復醫院希望各經濟援助申請人盡其合理努力，向Dignity Health康復醫院提供必要文檔，以便Dignity Health康復醫院對經濟援助申請做出決定，並尋求所有其他資源，承擔Dignity Health康復醫院所提供服務的費用。如果申請人未能提供Dignity Health康復醫院進行資格認定所需的合理資訊和文檔，Dignity Health康復醫院在作出認定時會考慮該情況。

程式

I. 經濟援助計劃

患者或患者擔保人可以在申請期內的任何時候申請經濟援助。如果申請是在申請期結束後提出，則Dignity Health康復醫院可以拒絕該申請。但是，Dignity Health康復醫院會考慮未在申請期內提出申請的原因，如果確定申請人即使未及時提出申請也是合理的，則可以處理該申請。

A. 慈善醫療（最高可達聯邦貧困線的200%）

如果患者家庭收入達到或低於聯邦貧困線的200%，則對於患者接受的符合條件之服務，在任何協力廠商付款後，患者有資格獲得其帳戶餘額100%的優惠。在認定慈善醫療資格時，Dignity Health康復醫院將考慮患者的家庭收入，以及患者家庭的貨幣資產。但是，就該認定而言，貨幣資產不包括《國內稅收法典》項下的合資格退休或遞延補償計劃，也不包括不合資格的遞延補償計劃。

B. 未投保患者和高額醫療費用患者（低於或等於聯邦貧困線的500%）優惠和延期付款計劃

未投保患者和高額醫療費用患者不符合慈善醫療條件且患者家庭收入高於聯邦貧困線的200%但低於或等於聯邦貧困線發350%的，對於其接受的符合條件之服務，有資格獲得優惠。根據該優惠，對符合條件之服務的預期支付金額不超過適用的AGB。在認定該優惠的資格時，Dignity Health康復醫院將考慮患者的家庭收入，以及患者家庭的貨幣資產。

患者家庭收入高於聯邦貧困線的350%但低於聯邦貧困線的500%並且獲得本經濟援助政策項下之優惠的，可申請延期付款計劃，根據該計劃，患者可以在不超過30個月的時間內支付優惠金額。

C. 其他困難優惠

在審查來年患者家庭收入預測和現有或預期醫療負債和債務等因素後，發現患者雖獲得經濟援助優惠，但(1)其負債仍超過(a)患者家庭收入和(b)其貨幣資產之和的30%，並且(2)無能力支付其費用，則可給予該患者額外的困難優惠。在認定該紓困優惠時，Dignity Health康復醫院不會考慮認定之時有效的符合《國內稅收法典》的退休計劃中的資產或遞延補償計劃。

如果患者符合所有資格條件，患者將獲得困難優惠，患者承擔的剩餘債務將減少至其(1)患者家庭收入與(2)貨幣資產之和的30%以內。

D. 總費用適用限制

對於本經濟援助政策所涵蓋的任何醫療護理（無論是緊急醫療還是非緊急、必要醫療護理），Dignity Health康復醫院向醫院認定的有資格獲得本經濟援助政策項下之經濟援助的患者收取的金額應低於該護理的總費用。Dignity Health康復醫院為經濟援助政策所涵蓋的醫療服務出具的賬單可載明該醫療服務的總費用，並對總費用適用合同規定的津貼、優惠或減免，但個人負責支付的實際金額必須低於此類醫療服務的總費用。

II. 指南

A. 給患者的經濟援助通知

1. 簡明語言摘要紙質副本。在入院或出院程式中，Dignity Health康復醫院會向患者提供一份紙質的經濟援助政策簡明概要，以通知並告知患者有關經濟援助政策的資訊。
2. 收費過程中的經濟援助政策通知。在出院後的賬單中，Dignity Health應為每位患者附上一份醒目的書面通知，其中應包含有關Dignity Health康復醫院經濟援助政策的資訊。（如需瞭解賬單相關通知的更多細節，請參閱Dignity Health康復醫院收費和收款政策。
3. 張貼經濟援助政策通知。關於Dignity Health康復醫院經濟援助計劃的通知還應清楚、明顯地張貼在公眾可見的地方，包括以下所有場所：
 - (a) 住院辦公室；
 - (b) 合理預計能夠接觸到最有可能需要醫療機構經濟援助的人的其他區域和場所
4. 在網站上發佈並應要求提供副本。Dignity Health康復醫院將在網站上發佈本經濟援助政策、經濟援助申請表和經濟援助政策簡明概要，並根據要求，以郵寄和在醫療機構公共場所張貼的方式免費提供紙質副本，包括至少在急診部（如有）和住院區張貼。
5. 語言要求。Dignity Health康復醫院應確保所有書面通知和張貼標誌以適當語言印製，並根據適用的州和聯邦法律的要求提供給患者。
6. 經濟援助政策醫療服務提供者名單。Dignity Health康復醫院將公佈一份緊急醫療和必要醫療護理提供者名單，其中將指明哪些醫療服務提供者在本經濟援助政策範圍之內，哪些不在該範圍之內。關於該名單，可參閱 <https://www.dignityhealthrehab.com>，也可在醫院接待處索取紙質文檔。

B. 保險和政府計劃資格篩選過程。

Dignity Health康復醫院應盡一切合理努力向患者或其代表獲取資訊，瞭解私人保險或政府資助醫療保健計劃是全部還是部分承擔醫院為患者提供之醫療的費用，包括但不限於以下任何一項：

1. 私人健康保險，包括透過州或聯邦健康福利交換機構提供的保險或醫療服務計劃保險；
2. Medicare；和
3. Medicaid、CHIP或州資助的旨在提供健康保險的其他計劃。

Dignity Health康復醫院希望所有未投保患者或高額醫療費用患者完全遵守其資格篩選程式。

C. 經濟援助申請程式

1. 如果患者未說明其具有私人保險計劃或政府資助醫療保健計劃下的保險，則患者在申請經濟援助時，或者Dignity Health康復醫院代表認定患者可能有資格獲得經濟援助時，Dignity Health康復醫院還應：

- (a) 盡一切合理努力，在登記之時，向所有未投保患者解釋Medicaid、以及其他公共和私人醫療保險或資助計劃的福利，包括透過州或聯邦健康福利交換機構提供的保險。Dignity Health康復醫院會要求可能符合條件的患者申請此類計劃，並提供申請表，協助其填寫。住院患者出院前以及患者在接受急診或門診護理後的合理時間內，向其提供申請表及協助。
- (b) 盡合理努力，向可能有資格獲得經濟援助的患者解釋Dignity Health康復醫院的經濟援助政策和其他優惠，包括資格要求，詢問可能有申請資格的患者，在服務點或在收費和收款過程中向任何可能符合經濟援助標準的相關人員提供經濟援助申請表，並協助其填寫。

2. 如果患者有資格就其接受的符合條件之服務申請政府資助醫療保健計劃項下的保險，則患者必須首先申請該政府資助醫療保健計劃項下的保險，在其被拒

絕後，才可獲得經濟援助。患者申請政府資助醫療保健計劃項下的保險，並不影響其獲得 Dignity Health 康復醫院經濟援助的資格。

3. 在收到患者的完整經濟援助申請表後，如果 Dignity Health 康復醫院認為患者可能有資格參加政府資助醫療保健計劃（如 Medicaid、CHIP），Dignity Health 康復醫院可以推遲認定患者是否有資格獲得經濟援助，直至患者填寫並提交政府資助醫療保健計劃申請，同時對患者參加該計劃的資格作出認定。

4. 如果患者在第一份出院後記賬通知發出後的120天內沒有填寫並提交經濟援助申請表，那麼 Dignity Health 康復醫院可以在遵守其記賬和收款政策條款的前提下實施進一步的收款活動，包括特別收款行動。

5. 在下文第6和第7款制約下，Dignity Health 康復醫院將要求各申請人提供必要、合理的文檔，以認定各申請人的經濟援助資格。如果申請人無法提供任何或所有這些文檔，Dignity Health 康復醫院會在作出資格認定之時考慮該情況。適當情況，Dignity Health 康復醫院也可以免除部分或全部文檔要求。該免除的理由必須形成書面文檔。

6. 為了認定患者是否有資格獲得慈善醫療，患者須提供的文檔應限於所得稅申報表，如果沒有所得稅申報表，則應提供最近的工資單和合理的資產證明，但不包括《國內稅收法典》項下合資格的退休或遞延補償計劃中的資產，也不包括不合資格的遞延補償計劃中的資產。Dignity Health 康復醫院可能會要求申請人和患者家庭給予豁免，授權 Dignity Health 康復醫院向持有或保有貨幣資產的金融或商業機構或其他實體獲取帳戶資訊，以核實其價值。

7. 為了認定患者是否有資格獲得經濟援助優惠，收入證明文檔應限於所得稅申報表，如果沒有所得稅申報表，則應提供工資單。此外，如果申請人申請延期付款計劃，申請人須提供基本生活費用證明文檔。

8. 為了確定患者是否有資格獲得經濟援助，除了患者家庭收入之外，Dignity Health 康復醫院還可以考慮患者出院或接受服務後的不利經濟情況，如殘疾、失業或其他影響患者對符合條件之服務的支付能力的情況。

9. Dignity Health康復醫院收到本政策所述的資訊後，可隨時認定經濟援助資格。但是，如果沒有在申請期內提出經濟援助申請，Dignity Health康復醫院有權酌情拒絕。

10. 向患者、患者家屬或患者法律代表獲取的與認定患者是否符合本政策所述的經濟援助資格條件有關的資訊，不得用於收款活動。

11. 在Dignity Health康復醫院處理經濟援助申請之時，將使用《聯邦公報》中公佈的FPL標準衡量患者家庭收入與FPL的關係。如需瞭解現行標準，可參閱 <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>。

12. 如果患者申請並有資格獲得多項優惠，患者將有權獲得其有資格獲得的最大單項優惠，除非Dignity Health康復醫院政策明確允許同時享受多項優惠。

D. 推定資格認定

1. Dignity Health康復醫院理解，某些患者可能沒有提出經濟援助申請、沒有按要求提供文檔，也沒有對申請過程作出其他回應。因此，某些情況下，可能會在沒有完成正式經濟援助申請的情況下認定患者的經濟援助資格。在這些情況下，Dignity Health康復醫院可能會做出推定資格認定。Dignity Health康復醫院保留作出推定資格認定的權利，但並無義務這樣做。

2. 如果Dignity Health康復醫院作出推定資格認定，Dignity Health康復醫院將向患者發出書面通知，說明該認定。

3. 如果患者被推定為有資格享受優惠醫療（相對於慈善醫療），Dignity Health康復醫院將採取以下措施：

- (a) 調整帳戶，以明確患者應支付的金額。
- (b) 向患者發出書面通知，說明推定資格認定的依據，以及申請經濟援助政策項下的更充足援助的方式。
- (c) 在醫院啟動特別收款行動之前，給予患者合理時間申請更充足的援助，以獲得所欠醫療費用的優惠額。

- (d) 在收到經濟援助政策申請後，認定患者是否有資格獲得更充足的經濟援助。

E. 患者經濟援助申請審查程式

1. 如果患者提交了完整的經濟援助申請（無論是初始申請，還是在下文所述的合理期限內修改了不完整的申請），Dignity Health康復醫院將暫停任何特別收款行動（因未支付以往服務費用而推遲或拒絕服務之情形下的相關特別收款行動除外），直至Dignity Health康復醫院對患者醫療的經濟援助資格作出認定，並向患者發出關於該資格認定的書面通知（視情況說明患者有資格獲得哪種援助）以及認定依據。
2. 如果Dignity Health康復醫院認定患者有資格獲得經濟援助政策項下的經濟援助，則：
 - (a) 向患者提供一份賬單，說明符合經濟援助資格的患者所欠的金額，該金額是如何確定的，以及患者如何獲得有關醫療服務的一般收費金額資訊；
 - (b) 採取一切合理可行的措施，撤銷針對患者所涉醫療而採取的任特別收款行動（因未支付以往服務費用而推遲或拒絕服務之情形下的相關特別收款行動除外）。
3. Dignity Health康復醫院的授權代表將使用填妥的經濟援助申請表上的資訊以及Dignity Health康復醫院在申請過程中獲得的任何其他資訊，來評估患者是否有資格獲得Dignity Health康復醫院政策項下的經濟援助。
4. 我們將根據Dignity Health康復醫院合理掌握的資訊，包括經濟援助申請表和證明文檔，以及本經濟援助政策所述的資格條件，來決定患者是否有資格獲得經濟援助。透過該決定，患者可能會獲得慈善醫療或醫院總費用優惠。
5. Dignity Health康復醫院批准或拒絕經濟援助申請後，我們將根據情況以書面形式通知申請人。

6. 如果申請人認為拒絕經濟援助是錯誤的，申請人可以要求Dignity Health康復醫院重新審議其決定，並且可以向Dignity Health康復醫院提供額外的資訊來支援其重新審議請求。

7. 如有爭議，申請人還可要求行政管理部門對Dignity Health康復醫院的決定進行審查。

8. 如果患者在申請期內提交的經濟援助申請不完整，Dignity Health康復醫院將採取以下措施：

- (a) 向患者發出書面通知，說明完成經濟援助申請所需的資訊，包括可以提供經濟援助政策資訊的醫院或收費辦公室的聯繫資訊，以及可以協助經濟援助申請的醫院辦公室、非營利組織或政府機構的聯繫資訊，以及
- (b) 如果患者未在合理時間內對提供補充資訊/文檔的要求作出回應，則繼續推進ECA。

附件

簡明概要
經濟援助申請

相關文檔

無

參考資料